

Conditions générales d'utilisation "dentistes"

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après CGU), régissent l'utilisation de la page www.colgateprofessional/echantillons (ci-après la "Page") proposé par la société Colgate-Palmolive et mis à disposition de chaque Utilisateur/Client (toute personne physique ayant accès à la page, accès exclusivement octroyé par Colgate Palmolive).

Elles précisent les conditions d'utilisation des services proposés sur la Page et notamment les modalités de commande et de livraison d'échantillons (ci-après les "Services").

1. Inscription et validation de compte

La commande d'échantillons sera ouverte à compter du mois de Novembre 2020 et ce, jusqu'à épuisement des stocks disponibles (stocks limités) et dans le respect des modalités de commande ci-après exposées (notamment, le nombre maximal d'échantillons par commande). Outre l'acceptation des présentes CGU, l'accès aux Services est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. Vous devez à cet effet fournir les données permettant votre identification. Vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes.

- Si vous n'avez pas de compte, créez votre compte en complétant l'ensemble des informations obligatoires (indiquées par *)
- Si vous avez un compte, identifiez-vous.

Vous vous engagez à ne divulguer votre identifiant et mot de passe à aucun tiers. Vous êtes seul responsable de l'accès aux Services grâce à votre identifiant et mot de passe. Toute création de compte vaut acceptation, en sus des présentes CGU, des mentions légales, de la politique de confidentialité et de la politique relative aux cookies. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, vous vous engagez à en avertir immédiatement la société Colgate-Palmolive.

2. Modalités de commande

Les commandes d'échantillons **sont exclusivement réservées aux dentistes exerçant leur fonction en France métropolitaine et ayant un numéro RPPS valide renseigné lors de leur enregistrement sur le site Colgate Professional**. Les échantillons seront uniquement livrés aux dentistes dont l'adresse du cabinet dentaire est valide.

La commande d'échantillons peut être effectuée 2 (deux) fois par an, pour une commande maximale de 100 échantillons de dentifrice et 12 échantillons de bains de bouche. Cette offre est valable dans la limite des stocks disponibles.

Pour effectuer une commande, il vous suffit de suivre les étapes suivantes:

- Après identification, sélectionnez les produits de votre choix en cochant la ou les case(s) correspondantes ;
- Passez votre commande.

Les commandes contenant des informations incorrectes, erronées ou incomplètes seront automatiquement annulées, aucune réclamation ne sera traitée.

3. Livraison

Les livraisons des échantillons auront lieu à compter du mois de Novembre 2020 et s'effectueront par vagues (en fonction du nombre de commandes reçues par Colgate-Palmolive) sauf cas de Force Majeure (tels que, guerre, catastrophe naturelle, incendie, pandémie, grève, émeute ou circonstances de nature à empêcher ou à entraver gravement les livraisons et présentant les caractéristiques d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française).

Les délais de livraison sont variables. Les frais de livraison sont offerts. La livraison des échantillons commandés est limitée à la France métropolitaine (Corse non-comprise). La responsabilité de la société Colgate-Palmolive ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problème d'acheminement postal (retard, détérioration, perte) ou d'adresse erronée ou non-précise.

6. Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont traitées par la société Colgate-Palmolive, elles sont nécessaires à la gestion de votre compte, à la livraison des échantillons et à votre accès aux Services. Conformément à la loi « Informatique & Libertés » et au RGPD n° 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition et de portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Pour plus d'informations concernant vos données personnelles et l'exercice de vos droits consultez la page [« Politique de confidentialité »](#).